

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN Alles op Groen B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Alles op Groen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58244379;

‘Klant’: de partij die een opdracht verstrekt aan Alles op Groen.

‘Overeenkomst’: de overeenkomst tussen klant en technisch aannemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

‘Installatie’: het geheel van het opgeleverde product waarop de overeenkomst rust. Bijvoorbeeld PV-systeem of warmtepomp. Alle ten tijde van de installatie geleverde toebehoren zoals leidingen, bekabeling, schakelaars etc. vallen onder de Installatie.

‘Werkzaamheden’: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat de technisch aannemer moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

‘PV-systeem’: het geheel van een systeem van zonnepanelen, inclusief bekabeling en aansluiting in de meterkast.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Alles op Groen als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. De klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties.

Artikel 3 Aanbieding

3.1 De adviseur van Alles op Groen zal in een adviesgesprek een offerte bespreken. Indien na schouwen de offerte wordt aangepast wordt er een nieuwe offerte uitgebracht. De eerste offerte is niet meer geldig vanaf dat moment. De door Alles op Groen gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen.

3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ondertekening door Klant. De retournering mag zowel via post als digitaal middels het inscannen en versturen via e-mail als middels het plaatsen van een digitale handtekening via de door Alles op Groen gestuurde link.

3.4 De berekende opbrengst van de zonnepanelen wordt gedaan met gespecialiseerde software. De data van deze software is gebaseerd op gegevens over zoninstraling die de Europese Commissie ter beschikking gesteld heeft. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze berekening. Wel zal de adviseur uitleggen hoe de berekening tot stand komt.

3.5 De aanbieding van Alles op Groen is vrijblijvend: de aanbieding kan vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen worden tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.

3.6 De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

3.7 De klant dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst en werkzaamheden

4.1 Alles op Groen zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

4.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Alles op Groen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, juist en tijdig aan Alles op Groen zijn verstrekt voor uitvoering van de werkzaamheden. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan Alles op Groen zijn verstrekt, heeft Alles op Groen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens gangbare uurtarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Klant in rekening te brengen.

4.3 Alles op Groen laat de werkzaamheden uitvoeren door gekwalificeerde technici.

4.4 De door Alles op Groen ingeschakelde technici baseren zich voor de Installatie op de gedane visuele inspectie van de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie bleek, zullen de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten voor de klant zijn. De klant dient daarom, indien er iets wijzigt aan de situatie in/rondom de woning, Alles op Groen vóór de installatiedatum hiervan zo snel mogelijk te informeren.

4.5 Alles op Groen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alles op Groen is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

4.6 De Klant garandeert dat de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd asbestvrij is. Wordt asbest geconstateerd dan worden de werkzaamheden direct gestaakt en heeft Alles op Groen recht op kostenvergoeding. Alles op Groen deelt dat de klant dan met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

4.7 De Klant dient te zorgen voor vrije- en ongehinderde toegang tot de plek van de werkzaamheden. Dit heeft eveneens betrekking op de route van de werkzaamheden, waaronder inbegrepen mantelbuizen, kruipruimtes, kelders of overige ruimtes waar werkzaamheden worden verricht of waar bekabeling wordt geplaatst. Kruipruimtes met beperkingen (zoals water of isolatiemateriaal) mogen niet worden betreden. De installateur op locatie beslist of er sprake is van vrije- en ongehinderde toegang.

4.8 De Klant is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van eventuele voorbereidende werkzaamheden, ook indien er een fysieke schouwing op locatie heeft plaatsgevonden. Eventuele herstelwerkzaamheden zullen worden gefactureerd tegen de geldende installatie prijzen.

4.9 Eventuele parkeerkosten voor een parkeergelegenheid worden aan u doorberekend en apart toegevoegd bij de werkzaamheden.

4.10 Alles op Groen is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de situatie waarin de Klant zelf tracht een installatie uit te (laten) voeren of een storing van Zonnepanelen te (doen) verhelpen.

4.11. Alles op Groen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van Zonnepanelen. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Alles op Groen en de door Alles op Groen ingeschakelde installateurs tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

4.12 Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Klant, of de persoon namens de Klant waarbij de Klant garandeert dat deze persoon bevoegd is om namens de Klant te handelen zonder dat Alles op Groen dit moet verifiëren, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen

met de Klant een opleveringschecklist na door middel van het invullen van een PVO (protocol van oplevering). De Klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.

4.13 De oplevering is door de Klant geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Klant het PVO of de werkbond heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken.

4.14 Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Zonnepanelen niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.

4.15 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd.

4.16 Worden de Zonnepanelen in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Zonnepanelen door de Klant.

4.17 Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zorgt de Klant zelf voor het melden van de Zonnepanelen via energieleveren.nl. De energieleverancier kan dan de energie die u heeft teruggeleverd, verrekenen met de energie die u heeft verbruikt.

4.18 Indien overeengekomen en indien dit conform regelgeving mogelijk is, zal Alles op Groen de BTW teruggave voor de klant regelen. Alles op Groen mag hiervoor een gespecialiseerde derde partij inschakelen. Indien de situatie van de klant reden voor de belastingdienst is om de BTW teruggave af te wijzen, is Alles op Groen hiervoor niet aansprakelijk. Alles op Groen hoeft onder geen enkele voorwaarde de BTW aan de klant te vergoeden. Alles op Groen neemt daarin afstand van de persoonlijke situatie tussen de belastingdienst en de klant en hoeft hiervoor (mede om privacy redenen) geen kennis van te hebben. De adviseur van Alles op Groen kan, op verzoek van de klant, hierin wel adviseren of de klant doorverwijzen naar een expert. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

4.18 Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk bij Alles op Groen aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. Alles op Groen zal dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.

4.19 De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Alles op Groen tegen, alle schade die Alles op Groen lijdt in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door de Klant of door een namens de Klant ingeschakelde derde. Indien Alles op Groen in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

4.20 Alles op Groen kan alleen aansprakelijk gehouden worden voor installatiewerk dat is uitgevoerd door installatiepartners ingeschakeld door Alles op Groen. Indien er veranderingen of uitbreidingen worden toegepast door een andere partij, al dan niet in een later stadium, vervalt elke aansprakelijkheid en garantie op de gehele installatie van de Zonnepanelen.

4.21 Indien mogelijk behoudt Alles op Groen zich het recht voor om door haar geïnstalleerde Zonnepanelen of bijbehorende apparatuur op afstand te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

4.22 De eigendomsoverdracht van de Installatie vindt plaats nadat de werkzaamheden zijn afgerond en nadat Alles op Groen de laatste betaling heeft ontvangen.

Artikel 5 Uitvoeringstermijn

5.1 De Installatie geschiedt op de door de Klant opgegeven locatie binnen redelijke termijn na ontvangst van de eerste betaling.

5.2 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alles op Groen zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voor-bedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6 Wijzigingen in te leveren producten

Alles op Groen behoudt het recht voor om alternatieve fabricaten toe te passen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als er producten op de markt komen met betere specificaties of in geval van leveringsproblemen van voorgestelde fabricaten. Alternatieven zijn altijd minimaal gelijkwaardig en vooraf wordt overlegd met de opdrachtgever over het toe te passen alternatief;

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Alles op Groen zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Alles op Groen de Klant hierover tevoren inlichten. Alles op Groen zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de afgegeven prijs tot gevolg heeft.

Artikel 8 Geheimhouding

Alles op Groen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de Klant heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Door Alles op Groen verstrekte adviezen aan de Klant inzake een optimale Installatie voor de Klant, welke al dan niet zijn verwerkt in een offerte, worden naar goeddunken van Alles op Groen verstrekt. Hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.

9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt Alles op Groen zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

9.3 Alle door Alles op Groen verstrekte stukken, zoals offertes en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Alles op Groen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

9.4 Alles op Groen behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Garantie materialen

10.1 Alles op Groen garandeert dat de Installatie vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 10 jaar na het moment van Installatie. De garantietermijn voor het installatiewerk bedraagt 2 jaar.

De garantietermijnen genoemd in de offerte kunnen hiervan afwijken. Indien dit zo is, gelden de in de offerte genoemde termijnen, boven de hierboven genoemde termijnen.

- 10.2 De Klant dient uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk bij Alles op Groen te melden binnen 14 dagen na constatering. Voor zonnepanelen geldt dat er tussen verschillende zonnepanelen kleurnuance kan optreden.
- 10.3 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is Alles op Groen verplicht binnen redelijke termijn nadat de Klant hem het gebrek heeft gemeld het gebrek te herstellen dan wel een concreet voorstel voor het verhelpen van het gebrek te doen.
- 10.4 Alles op Groen kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.
- 10.5 De Klant kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien Alles op Groen tot tweemaal toe een poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.
- 10.6 Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) de Installatie leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
- 10.7 Beroep op de garantie kan alleen, als voldaan wordt aan de garantievoorwaarden van de fabrikant.
- 10.7 Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na de garantietermijn voordoen dient de Klant aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.
- 10.8 De Klant heeft geen rechten op garantie indien reparatie, aanpassing of onderhoud aan de Installatie niet door een door Alles op Groen ingeschakelde elektricien plaats vond.
- 10.9 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, natuurrampen, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 20 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Alles op Groen en vormveranderingen van het object waarop de Installatie bevestigd is. Verder niet door schade veroorzaakt door derden (bijvoorbeeld bij werkzaamheden op het dak of elders op de locatie).

Artikel 11 Garantie functionaliteit lange termijn PV-systeem

- 11.1. Bij een PV-systeem, garandeert Alles op Groen het vermogen van het PV-systeem voor 90% van het oorspronkelijk vermogen gedurende 10 jaar en voor 80% gedurende 25 jaar mits het PV-systeem wordt onderhouden conform de instructies van Alles op Groen en vrij blijft van schaduw. Vervanging van het PV-systeem is voor eigen rekening van de Klant.
- 11.2 De omvormer van het PV-systeem heeft een verwachte levensduur van 10 à 15 jaar indien het een centrale omvormer betreft. Vervanging van de omvormer is voor eigen rekening van de Klant.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden in drie termijnen. Een eerste betaling van 25% van de totale factuur dient betaald te worden uiterlijk 1 week voor installatiedatum. De tweede betaling van 50% dient de dag voordat de installatiewerkzaamheden starten op de rekening van Alles op Groen te zijn bijgeschreven. De derde betaling van 25% dient binnen een week na plaatsing voldaan te worden. Voor de betalingen ontvangt de Klant een factuur. De betalingsvoorwaarden genoemd in de offerte kunnen hiervan afwijken. Indien dit zo is, gelden de in de offerte genoemde voorwaarden, boven de hierboven genoemde voorwaarden.

12.2 Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekeningnummer van Alles op Groen B.V.

12.3 Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de Klant in verzuim; de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 5%.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Klant wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden.

13.2 Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Alles op Groen is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en diensten, dan wel, zulks ter keuze van, Alles op Groen tot het bedrag dat Alles op Groen ontvangt van de verzekering ter zake van de betreffende aansprakelijkheid.

13.3 Alles op Groen zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade.

13.4 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alles op Groen of haar bedrijfsleiding.

13.5 Alles op Groen wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de Installatie van en/of onderhoud van de Installatie niet plaats vond via een door Alles op Groen ingeschakelde installateur.

13.6 De website en social media van Alles op Groen bevatten teksten en links naar teksten die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. Alles op Groen staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Alles op Groen of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website of social media. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Alles op Groen zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Alles op Groen afhankelijk is voor de levering van de Installatie.

14.2 Alles op Groen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Alles op Groen haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Alles op Groen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Alles op Groen niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Indien Alles op Groen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

15.1 De rechter is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Alles op Groen en de Klant kennis te nemen. Alles op Groen blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.

15.2 De Klant heeft het recht gedurende een maand nadat Alles op Groen zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.